

2022年5月2日  
株式会社グッドマン

## 一部社員のメールアドレス変更、並びに弊社を装った不審メールに関するお詫び

弊社の一部のパソコンがコンピュータウイルス「Emotet (エモテット)」に感染した件につきまして、業務復旧が完了いたしましたので、ご報告させていただきます。

お客様並びに関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社におきましては、コンピュータウイルス対策に取り組み、不審メールのブロックなどを進めてきたところではありますが、今回の事態を受け、被害拡大の防止に努めるとともに、より一層の情報セキュリティ対策の強化を推進してまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、リモートメンテナンス用回線につきましては、感染が確認されたネットワークからは分離運用されており、影響はございません。

不審なメールの見分け方として、送信者の氏名表示とメールアドレスが異なっていることが挙げられ、弊社からのメールは (\*@goodmankk.com) を利用しております。(旧アドレスでは、\*@g-hits.co.jp を使用)

また、不審メールに添付されたファイル (エクセルやワード形式) を開封されたり、本文中の URL をクリックされた場合、コンピュータウイルスへの感染や不正アクセスの恐れがございますので、疑わしいメールが届きました際は、開封せずに、メールごと削除いただきますようお願い申し上げます。

### 経緯

- 3月3日 Emotet 感染が業務用 PC2 台で発生し隔離処置を実施
- 3月15日 メールシステムへ根本的な安全対策を施すために、g-hits.co.jp のドメインを停止
- 3月31日 マルウェア感染が他に無いことを確認
- 4月21日 g-hits.co.jp のアドレスを持つ社員のメールアドレスを @goodmankk.com へ変更
- 4月27日 ヘルスケア IT 製品の製品情報を g-hits.co.jp から goodmankk.com 上へ移動統合

### 流出したと考えられる情報

該当パソコンにメール送受信情報として保存されていた、メールアドレス、件名などの情報

お問い合わせ先

株式会社グッドマン ヘルスケア IT 事業本部

愛知県名古屋市名東区社台 3 丁目 182 番地

052-774-3114

[toiawase-goodnet@ml.goodmankk.com](mailto:toiawase-goodnet@ml.goodmankk.com)

お電話が込み合っている場合は、順次折り返しをさせていただきますので、こちらのアドレスまでご連絡頂きますようお願い申し上げます。

以上